федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Мордовский государственный педагогический университет имени М.Е. Евсевьева»

Физико-математический факультет

Кафедра менеджмента и экономики образования

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Управление качеством образования

Направление подготовки: 44.04.01 Педагогическое образование

Профиль подготовки: Менеджмент в образовании
Форма обучения: Заочная

Разработчик:
Куркина Н.Р. , доктор экономических наук, профессор кафедры менеджмента и экономики образования

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 8 от 21.03.2022 года

Зав. кафедрой Куркина Н. Р.

1. Цель и задачи изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины - обеспечить теоретическую и практическую подготовку магистров к управлению качеством в системе образования

Задачи дисциплины:

- познакомить с современными концепциями и теориями управления качеством в системе образования;
- познакомить с международными и отечественными подходами к управлению качеством образования;
- рассмотреть методы и принципы управления качеством в системе образования.

В том числе воспитательные задачи:

- формирование мировоззрения и системы базовых ценностей личности;
- формирование основ профессиональной культуры обучающегося в условиях трансформации области профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОПВО

Дисциплина К.М.03.02 «Управление качеством образования» относится к базовой части учебного плана.

Дисциплина изучается на 1 курсе, в 3 триместре.

Для изучения дисциплины требуется: знание теории управления, современных проблем образования

Изучению дисциплины К.М.03.02 «Управление качеством образования» предшествует освоение дисциплин (практик):

К.М.01.01 Современные проблемы науки и образования;

К.М.02.02 Государственное управление развитием системы образования в России;

К.М.04.01 Теория и практика управления воспитательным процессом.

Освоение дисциплины К.М.2 «Управление качеством образования» является необходимой основой для последующего изучения дисциплин(практик):

К.М.05.01 Стратегический менеджмент в образовании;

К.М.04.05 Проектирование и экспертиза основных и дополнительных программ.

Область профессиональной деятельности, на которую ориентирует дисциплина «Управление качеством образования», включает: 01 Образование и наука.

Типы задач и задачи профессиональной деятельности, к которым готовится обучающийся, определены учебным планом.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Компетенция в соответствии ФГОС ВО	
Индикаторы достижения компетенций	**Образовательные результаты**
ОПК-5. Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении	
ОПК-5.1 Знает: принципы организации контроля и оценивания образовательных результатов обучающихся, разработки программ мониторинга; специальные технологии и методы, позволяющие разрабатывать и реализовывать программы	знать: - принципы развития систем менеджмента качества в образовании; уметь: - реализовывать принципы организации и контроля оценивания качества образования; владеть: - способами реализации принципов контроля качества образования.

преодоления трудностей в обучении.	
ОПК-5.2 Умеет: применять инструментарий и методы диагностики и оценки показателей уровня и динамики развития обучающихся; проводить педагогическую диагностику трудностей в обучении.	знать: - инструментарий и методы диагностики и оценки качества образования; уметь: - применять инструментарий и методы диагностики и оценивания качества образования; владеть: - способами применения инструментария и оценивания качества образования.
ОПК-5.3 Владеет: действиями применения методов контроля и оценки образовательных результатов обучающихся, программ мониторинга образовательных результатов обучающихся, оценки результатов их применения.	знать: - методы контроля и оценки качества образования; уметь: - применять методы контроля качества образования; владеть: - методами контроля качества образования.

ПК-4. способность формировать образовательную среду и использовать профессиональныезнанияиумениявреализациизадачинновационнойобразовательной политики.

организационно-управленческая деятельность

ПК-4.1 Знает: методы и приемы осуществления организационной поддержки педагогов; алгоритм создания органов государственно-общественного управления в образовательной организации и разработки соответствующих локальных актов.	знать: - методы и приемы осуществления организационной поддержки педагогов; алгоритм создания органов государственно-общественного управления в образовательной организации и разработки соответствующих локальных актов; уметь: - применять методы и приемы осуществления организационной поддержки педагогов; - создавать органы государственно-общественного управления в образовательной организации и разрабатывать соответствующие локальные акты; владеть: - методами и приемами осуществления организационной поддержки педагогов ;- алгоритмом создания органов государственно-общественного управления в образовательной организации и разработки соответствующих локальных актов.
ПК-4.2 Умеет: отбирать и поддерживать внешние и внутренние формы коммуникаций органов государственно-общественного управления образованием с учетом специфики образовательной среды организации.	знать: - внешние и внутренние формы коммуникаций органов государственно-общественного управления образованием с учетом специфики образовательной среды организации; уметь: - отбирать и поддерживать внешние и внутренние формы коммуникаций органов государственно-общественного управления образованием с учетом специфики образовательной среды организации; владеть: - способами подбора различных форм коммуникаций органов государственно-общественного управления образованием с учетом специфики образовательной среды организации.
ПК-4.3 Владеет: приемами	знать:

организации взаимодействия со всеми участниками образовательных отношений в аспекте реализации принципов и целей государственно-общественного управления образованием.	- приемы организации взаимодействия со всеми участниками образовательных отношений в аспекте реализации принципов и целей государственно-общественного управления образованием; уметь: - взаимодействовать со всеми участниками образовательных отношений в аспекте реализации принципов и целей государственно-общественного управления образованием; владеть: - приемами организации взаимодействия со всеми участниками образовательных отношений в аспекте реализации принципов и целей государственно-общественного управления образованием.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Третий триместр
Контактная работа (всего)	**8**	**8**
Лекции	2	2
Практические	6	6
Самостоятельная работа (всего)	**91**	**91**
Виды промежуточной аттестации	**9**	**9**
Экзамен	9	9
Общая трудоемкость часы	**108**	**108**
Общая трудоемкость зачетные единицы	**3**	**3**

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

Модуль 1. Научные основы управления качеством образования:

Понятие качества образования. История вопроса. Правовые аспекты обеспечения процесса управления качеством продукции. Законодательные акты и нормативные документы, связанные с вопросами управления качества. Роль государства в регулировании качества образования. Сущность, цель и задачи стандартизации в образовании. Нормативные документы, регулирующие качество образования. Образовательные стандарты, их характеристика. Российские и мировые практики управления качеством образования. Управление качеством образования на государственном, региональном, муниципальном уровне. Внутришкольное управление качеством образования. Составляющие качества образования: качество управления, качество ценностей, целей и норм; качество образовательного процесса как качество содержания и качество технологии образования; качество результата образования. Разработка российской системы оценки качества образования. Федеральные государственные образовательные стандарты как основа обеспечения качества образования.

Модуль 2. Контроль и оценка качества образования:

Формирование системы критериев и показателей качества образования. Инструментарий формирования системы показателей качества образования. Групповые, базовые и интегральные показатели качества образовательных услуг. Классификация показателей качества образовательных услуг: показатели назначения; показатели безопасности; показатели надежности; показатели профессионального уровня персонала. Экономические показатели качества. Аккредитационные показатели качества образовательных услуг: качество образовательной программы, образовательные результаты; условия реализации образовательного процесса; качество индивидуальных образовательных достижений обучающихся. Инвариантные и вариативные показатели качества образования. Мониторинг качества образования. Субъекты и объекты контроля качества образования. Методы контроля и оценки качества образования. Измерительный метод и его характеристика. Регистрационный метод и его характеристика. Расчетный метод и его характеристика. Эвристические методы оценки качества образования и их характеристика. Оценка

качества образования на основе Федеральных государственных стандартов образования. Система всероссийского, регионального и международного мониторинга качества образования. .

5.2. Содержание дисциплины: Лекции (2ч.)

Раздел 1. Научные основы управления качеством образования (2 ч.)

Тема 1. Государственное регулирование качества образования (2 ч.)

Понятие качества образования. История вопроса. Правовые аспекты обеспечения процесса управления качеством продукции. Законодательные акты и нормативные документы, связанные с вопросами управления качества. Роль государства в регулировании качества образования. Сущность, цель и задачи стандартизации в образовании. Нормативные документы, регулирующие качество образования. Образовательные стандарты, их характеристика. Российские и мировые практики управления качеством образования. Управление качеством образования на государственном, региональном, муниципальном уровне. Внутришкольное управление качеством образования.

5.3. Содержание дисциплины: Практические (6ч.)

Раздел 1. Научные основы управления качеством образования (2 ч.)

Тема 1. Система оценки качества образования в России (2 ч.)

1. Компетенция федеральных органов государственной власти в обеспечении качества образования.
2. Компетенция органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в обеспечении качества образования.
3. Компетенция образовательных организаций в обеспечении качества образования.
4. Составляющие качества образования: качество управления, качество ценностей, целей и норм; качество образовательного процесса как качество содержания и качество технологии образования; качество результата образования.
5. Разработка российской системы оценки качества образования.
6. Федеральные государственные образовательные стандарты как основа обеспечения качества образования.

Раздел 2. Контроль и оценка качества образования (4 ч.)

Тема 2. Формирование системы критериев и показателей качества образования (2 ч.)

1. Инструментарий формирования системы показателей качества образования.
2. Групповые, базовые и интегральные показатели качества образовательных услуг.
3. Классификация показателей качества образовательных услуг: показатели назначения; показатели безопасности; показатели надежности; показатели профессионального уровня персонала.
4. Экономические показатели качества.
5. Аккредитационные показатели качества образовательных услуг: качество образовательной программы, образовательные результаты; условия реализации образовательного процесса; качество индивидуальных образовательных достижений обучающихся.
6. Инвариантные и вариативные показатели качества образования

Тема 3. Мониторинг качества образования (2 ч.)

1. Сущность мониторинга в образовании.
2. Субъекты и объекты контроля качества образования.
3. Методы контроля и оценки качества образования.
4. Измерительный метод и его характеристика.
5. Регистрационный метод и его характеристика.
6. Расчетный метод и его характеристика.
7. Эвристические методы оценки качества образования и их характеристика.
8. Оценка качества образования на основе Федеральных государственных стандартов образования.
9. Система всероссийского, регионального и международного мониторинга качества образования.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине(модулю)

6.1 Вопросы и задания для самостоятельной работы

Третий триместр (91 ч.)

Раздел 1. Научные основы управления качеством образования (45 ч.)

Вид СРС: *Выполнение компетентностно-ориентированных заданий

Теоретически обосновать возможность применения системного и программно-целевого подходов к управлению качеством образования.

Обосновать утверждение «Любому экономисту, пытающемуся построить теоретическую модель, обобщающую конкретные факты, рекомендуется сделать это в строго математической форме» (Р. Аллен).

Познакомиться со структурой сайта Министерства образования и науки РФ. Законспектировать компетенции Федеральной службы по надзору и контролю качества образования.

Разработать презентацию «Государственное регулирование оценки качества образовательных услуг в России».

Вид СРС: *Подготовка письменных работ (эссе, рефератов, докладов) Тематика рефератов

Исторические подходы к менеджменту качества

Статистические методы управления качеством.

Принципы управления качеством.

Концепция всеобщего управления качеством

Раздел 2. Контроль и оценка качества образования (46 ч.)

Вид СРС: *Выполнение компетентностно-ориентированных заданий

Разработатьцели,стратегиюиполитикувобластикачествадляобразовательногоучреждения. Составить программу самообследования рабочих процессов образовательного учреждения.

Разработать анкету для проведения социологического опроса по выявлению удовлетворенности родителей и детей образовательными услугами.

Разработать программу маркетингового исследования, направленного на изучение спроса населения на образовательные услуги.

Составить схему «Аккредитационные показатели качества образовательных услуг в образовательном учреждении».

На основе анализа литературы разработать вариативные показатели качества образовательных услуг для образовательной организации, реализующей программы инклюзивного образования детей.

7. Тематика курсовых работ(проектов)

Курсовые работы (проекты) по дисциплине не предусмотрены.

8. Оценочные средства

8.1. Компетенции и этапы формирования

№ п/п	Оценочные средства	Компетенции, этапы их формирования
1	Государственное управление образованием	ОПК-5
2	Управление современной образовательной организацией	ОПК-5, ПК-4
3	Экономика и управление в системе образования	ОПК-5, ПК-4
	Экономика и управление в системе образования	ОПК-5, ПК-4

8.2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

Шкала, критерии оценивания и уровень сформированности компетенции			
2 (не зачтено) ниже порогового	3 (зачтено) пороговый	4 (зачтено) базовый	5 (зачтено) повышенный
ОПК-5 Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении			

ОПК-5.1 Знает: принципы организации контроля и оценивания образовательных результатов обучающихся, разработки программ мониторинга; специальные технологии и методы, позволяющие разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении.			
Не способен охарактеризовать принципы организации контроля и оценивания образовательных результатов обучающихся, разработки программ мониторинга; специальные технологии и методы, позволяющие разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении.	В целом успешно, но бессистемно характеризует принципы организации контроля и оценивания образовательных результатов обучающихся, разработки программ мониторинга; специальные технологии и методы, позволяющие разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении.	В целом успешно, но с отдельными недочетами характеризует принципы организации контроля и оценивания образовательных результатов обучающихся, разработки программ мониторинга; специальные технологии и методы, позволяющие разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении.	Способен в полном объеме охарактеризовать принципы организации контроля и оценивания образовательных результатов обучающихся, разработки программ мониторинга; специальные технологии и методы, позволяющие разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении.
ОПК-5.2 Умеет: применять инструментарий и методы диагностики и оценки показателей уровня и динамики развития обучающихся; проводить педагогическую диагностику трудностей в обучении.			
Не способен применять инструментарий и методы диагностикии оценки показателей уровня и динамики развития обучающихся; проводить педагогическую диагностику трудностей в обучении.	В целом успешно, но бессистемно применяет инструментарий и методы диагностикии оценки показателей уровня и динамики развития обучающихся; проводить педагогическую диагностику трудностей в обучении.	В целом успешно, но с отдельными недочетами применяет инструментарий и методы диагностикии оценки показателей уровня и динамики развития обучающихся; проводить педагогическую диагностику трудностей в обучении.	Способен в полном объеме применять инструментарий и методы диагностикии оценки показателей уровня и динамики развития обучающихся; проводить педагогическую диагностику трудностей в обучении.
ОПК-5.3 Владеет: действиями применения методов контроля и оценки образовательных результатов обучающихся, программ мониторинга образовательных результатов обучающихся, оценки результатов их применения.			

Не владеет действиями применения методов контроля и оценки образовательных результатов обучающихся, программ мониторинга образовательных результатов обучающихся, оценки результатов их применения.	В целом успешно, но бессистемно владеет действиями применения методов контроля и оценки образовательных результатов обучающихся, программ мониторинга образовательных результатов обучающихся, оценки результатов их применения.	В целом успешно, но с отдельными недочетами владеет действиями применения методов контроля и оценки образовательных результатов обучающихся, программ мониторинга образовательных результатов обучающихся, оценки результатов их применения.	В полном объеме владеет действиями применения методов контроля и оценки образовательных результатов обучающихся, программ мониторинга образовательных результатов обучающихся, оценки результатов их применения.
ПК-4Способность формировать образовательную среду и использовать профессиональные знания и умения в реализации задач инновационной образовательной политики			
ПК-4.1 Знает: методы и приемы осуществления организационной поддержки педагогов; алгоритм создания органов государственно-общественного управления в образовательной организации и разработки соответствующих локальных актов.			
Не способен охарактеризовать методы и приемы осуществления организационной поддержки педагогов; алгоритм создания органов государственно-общественного управлениявв образовательной организации и разработки соответствующих локальныхактов.	В целом успешно, но бессистемно характеризует методы и приемы осуществления организационной поддержки педагогов; алгоритм создания органов государственно-общественного управления в образовательной организации и разработки соответствующих локальныхактов.	В целом успешно, но с отдельными недочетами характеризует методы и приемы осуществления организационной поддержкипедагогов; алгоритм создания органов государственно-общественного управления в образовательной организации и разработки соответствующих локальных актов.	Способен в полном объеме охарактеризовать методы и приемы осуществления организационной поддержки педагогов; алгоритм создания органов государственно-общественного управления в образовательной организации и разработки соответствующих локальных актов.
ПК-4.2 Умеет: отбирать и поддерживать внешние и внутренние формы коммуникаций органов государственно-общественного управления образованием с учетом специфики образовательной среды организации.			

Не способен отбирать и поддерживать внешние и внутренниеформы коммуникаций органов государственно-общественного управления образованием с учетом специфики образовательной средыорганизации.	В целом успешно, но бессистемно умеет отбирать и поддерживать внешние и внутренние формы коммуникаций органов государственно-общественного управления образованием с учетом специфики образовательной средыорганизации.	В целом успешно, но с отдельными недочетами умеет отбирать и поддерживать внешние и внутренние формы коммуникаций органов государственно-общественного управления образованием с учетом специфики образовательной среды организации.	Способен в полном объеме отбирать и поддерживать внешние и внутренние формы коммуникаций органов государственно-общественного управления образованием с учетом специфики образовательной средыорганизации.
ПК-4.3 Владеет: приемами организации взаимодействия со всеми участниками образовательных отношений в аспекте реализации принципов и целей государственно-общественного управления образованием.			
Не владеет приемами организации взаимодействия со всеми участниками образовательных отношений в аспекте реализации принципов и целей государственно-общественного управления образованием.	В целом успешно, но бессистемно владеет приемами организации взаимодействия со всеми участниками образовательных отношений в аспекте реализации принципов и целей государственно-общественного управления образованием.	В целом успешно, но с отдельными недочетами владеет приемами организации взаимодействия со всеми участниками образовательных отношений в аспекте реализации принципов и целей государственно-общественного управления образованием.	В полном объеме владеет приемами организации взаимодействия со всеми участниками образовательных отношений в аспекте реализации принципов и целей государственно-общественного управления образованием.

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания для промежуточной аттестации		Шкала оценивания по БРС
	Экзамен (дифференцированный зачет)	Зачет	
Повышенный	5 (отлично)	зачтено	90 – 100%
Базовый	4 (хорошо)	зачтено	76 – 89%
Пороговый	3 (удовлетворительно)	зачтено	60 – 75%
Ниже порогового	2 (неудовлетворительно)	незачтено	Ниже 60%

8.3. Вопросы промежуточнойаттестации

Третий триместр (Экзамен, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

1. Назвать этапы осознания категории «качество» в истории человеческой мысли
2. Охарактеризовать факторы, способствующие повышению качества образования Определить основные понятия качества образования
3. Раскрыть принципы управления качества образования
4. Назвать основные функции и процедуры управления качеством в образовании
5. Назвать нормативно-правовые документы, регулирующие качество образования
6. Обосновать необходимость лицензирования образовательной деятельности образовательного учреждения
7. Обосновать необходимость аккредитации образовательных программ

8. Раскрыть сущность системы оценки качества образования в России

9. Охарактеризовать групповые, базовые и интегральные показатели качества образовательных услуг

10. Дать характеристику показателям качества образовательных услуг: показатели назначения; показатели безопасности; показатели надежности; показатели профессионального уровня персонала

11. Что включают экономические показатели качества?

12. Охарактеризовать методы контроля и оценки качества услуг

13. Раскрыть методику организации мониторинга качества образовательных услуг

14. Как используются результаты оценки качества образовательных услуг?

15. Охарактеризовать компетенцию федеральных органов государственной власти в обеспечении качества образования.

16. Охарактеризовать компетенцию я органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в обеспечении качества образования.

17. Охарактеризовать компетенциюобразовательных организаций в обеспечении качества образования.

18. Охарактеризовать составляющие качества образования: качество управления, качество ценностей, целей и норм; качество образовательного процесса как качество содержания и качество технологии образования; качество результата образования.

19. Охарактеризовать особенности российской системы оценки качества образования.

20. Охарактеризовать сущностьФедеральных государственныхобразовательных стандартов как основы обеспечсения качества образования.

21. Охарактеризовать инструментарий формирования системы показателей качества образования.

22. Охарактеризовать групповые, базовые и интегральные показатели качества образовательных услуг.

23. Охарактеризовать классификации показателей качества образовательных услуг: показатели назначения; показатели безопасности; показатели надежности; показатели профессионального уровня персонала.

24. Охарактеризовать экономические показатели качества.

25. Охарактеризовать аккредитационные показатели качества образовательных услуг: качество образовательной программы, образовательные результаты; условия реализации образовательного процесса; качество индивидуальных образовательных достижений обучающихся.

26. Охарактеризовать инвариантные и вариативные показатели качества образования

27. Охарактеризовать сущность мониторинга в образовании.

28. Охарактеризовать компетенцию субъектов контроля качества образования.

29. Охарактеризовать методы контроля и оценки качества образования.

30. Охарактеризовать измерительный метод оценки качества образования.

31. Охарактеризовать регистрационный метод оценки качества образования.

32. Охарактеризовать расчетный метод оценки качества образования.

33. Охарактеризовать эвристические методы оценки качества образования.

34. Охарактеризовать оценку качества образования на основе Федеральных государственных стандартов образования.

35. Охарактеризовать систему всероссийского мониторинга качества образования.

36. Охарактеризовать систему регионального мониторинга качества образования.

37. Охарактеризовать систему международного мониторинга качества образования.

8.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Экзамен позволяет оценить сформированность компетенций, теоретическую подготовку студента, его способность к творческому мышлению, готовность к практической деятельности, приобретенные навыки самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и применять их при решении практических задач.

При балльно-рейтинговом контроле знаний итоговая оценка выставляется с учетом набранной суммы баллов.

Собеседование (устный ответ) на зачете

Для оценки сформированности компетенции посредством собеседования (устного опроса) студенту предварительно предлагается перечень вопросов или комплексных заданий, предполагающих умение ориентироваться в проблеме, знание теоретического материала, умения применять его в практической профессиональной деятельности, владение навыками и приемами выполнения практических заданий.

При оценке достижений студентов необходимо обращать особое внимание на:

– усвоение программногоматериала;
– умение излагать программный материал научнымязыком;
– умение связывать теорию спрактикой;
– умение отвечать на видоизмененноезадание;
– владение навыками поиска, систематизации необходимых источников литературы по изучаемойпроблеме;
– умение обосновывать принятыерешения;
– владение навыками и приемами выполнения практическихзаданий;
– умение подкреплять ответ иллюстративным материалом. Тестирование
– При определении уровня достижений студентов с помощью тестового контроля ответ считается правильным,если:
– в тестовом задании закрытой формы с выбором ответа выбран правильныйответ;
– по вопросам, предусматривающим множественный выбор правильных ответов, выбраны все правильныеответы;
– в тестовом задании открытой формы дан правильныйответ;
– в тестовом задании на установление правильной последовательности установлена правильная последовательность;
– в тестовом задании на установление соответствия сопоставление произведено верно для всех пар.

При оценивании учитывается вес вопроса (максимальное количество баллов за правильный ответ устанавливается преподавателем в зависимости от сложности вопроса). Количество баллов за тест устанавливается посредством определения процентного соотношения набранного количества баллов к максимальному количеству баллов.

Критерии оценки

До 60% правильных ответов – оценка «неудовлетворительно».

От 60 до 75% правильных ответов – оценка «удовлетворительно».

От 75 до 90% правильных ответов – оценка «хорошо».

Свыше 90% правильных ответов – оценка «отлично».

Вопросы и задания для устного опроса

При определении уровня достижений студентов при устном ответе необходимо обращать особое внимание на следующее:

– дан полный, развернутый ответ на поставленныйвопрос;
– показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственныесвязи;
– знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарныхсвязей;
– ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позициюстудента;
– теоретические постулаты подтверждаются примерами из практики.

Оценка за опрос определяется простым суммированиембаллов:

Критерии оценки ответа

Правильность ответа – 1 балл.

Всесторонность и глубина (полнота) ответа – 1 балл.

Наличие выводов – 1 балл.

Соблюдение норм литературной речи – 1 балл.

Владение профессиональной лексикой – 1 балл.

Итого: 5 баллов.

Практические задания

При определении уровня достижений студентов при выполнении практического задания необходимо обращать особое внимание на следующее:

– задание выполненоправильно;

– показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственныесвязи;

– умение работать с объектом задания демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарныхсвязей;

– ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позициюстудента;

– выполнение задания теоретическиобосновано.

Оценка за опрос определяется простым суммированием баллов:

Критерии оценки ответа

Правильность выполнения задания – 1 балл.

Всесторонность и глубина (полнота) выполнения – 1 балл.

Наличие выводов – 1 балл.

Соблюдение норм литературной речи – 1 балл.

Владение профессиональной лексикой – 1 балл.

Итого: 5 баллов.

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Клименко, А.В. Инновационное проектирование оценочных средств в системе контроля качества обучения в вузе : учебное пособие / А.В. Клименко, М.Л. Несмелова, М.В.Пономарев.

– Москва : Прометей, 2015. – 124 с. : схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=437272

2. Мандель, Б.Р. Современные проблемы педагогической науки и образования : учебное пособие для обучающихся в магистратуре / Б.Р. Мандель. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 304 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493965

3. Мандель, Б.Р. Современный менеджмент в образовании : учебное пособие для обучающихся в магистратуре / Б.Р. Мандель. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 493с – Режим доступа: по подписке. –URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477497

Дополнительная литература

1.Исследование механизмов оценивания новых результатов образовательного процесса в вузе [Электронный ресурс] : монография / под ред. А. А. Орлова. – М.; Берлин :Директ-Медиа, 2016. – 194 с. – URL://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450269

2.Курзаева, Л. В. Управление качеством образования и современные средства оценивания результатов обучения: учеб.пособие [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Л. В. Курзаева, И. Г. Овчинникова. – М. : Флинта, 2015. – 100 с. – URL: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=70446

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. http://pedagogy.ru/ - Сайт по педагогике длястудентов
2. http://pedlib.ru - Педагогическаябиблиотека
3. http://scholar.urc.ac.ru/courses/Technology/index.htmlНовые педагогическиетехнологии

11. Методическиеуказанияобучающимсяпоосвоениюдисциплины(модуля)

При освоении материала дисциплины необходимо:

– спланировать и распределить время, необходимое для изучениядисциплины;

– конкретизировать для себя план изученияматериала;

– ознакомиться с объемом и характером внеаудиторной самостоятельной работы для полноценного освоения каждой из темдисциплины.

Сценарий изучения курса:

– проработайте каждую тему по предлагаемому ниже алгоритмудействий;

– регулярно выполняйте задания для самостоятельной работы, своевременно

отчитывайтесь преподавателю об ихвыполнении;

– изучив весь материал, проверьте свой уровень усвоения содержания дисциплины и готовность к сдаче зачета/экзамена, выполнив задания и ответив самостоятельно на примерные вопросы для промежуточнойаттестации.

Алгоритм работы над каждой темой:

– изучитесодержаниетемывначалеполекционномуматериалу,азатемподругимисточникам;

– прочитайте дополнительную литературу из списка, предложенногопреподавателем;

– выпишите в тетрадь основные понятия и категории по теме, используя лекционный материал или словари, что поможет быстро повторить материал при подготовке к промежуточной аттестации;

– составьте краткий план ответа по каждому вопросу, выносимому на обсуждение на аудиторномзанятии;

– повторите определения терминов, относящихся ктеме;

– продумайте примеры и иллюстрации к обсуждению вопросов по изучаемойтеме;

– подберите цитаты ученых, общественных деятелей, публицистов, уместные с точки зрения обсуждаемойпроблемы;

– продумывайтевысказыванияпотемам,предложеннымкаудиторнымзанятиям.

Рекомендации по работе слитературой:

– ознакомьтесь с аннотациями к рекомендованной литературе и определите основной метод изложения материала того или иногоисточника;

– составьте собственные аннотации к другим источникам, что поможет при подготовке рефератов, текстов речей, при подготовке к промежуточнойаттестации;

– выберите те источники, которые наиболее подходят для изучения конкретнойтемы;

– проработайте содержание источника, сформулируйте собственную точку зрения на проблему с опорой на полученнуюинформацию.

12. Перечень информационныхтехнологий

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе используется программное обеспечение, позволяющее осуществлять поиск, хранение, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители, организацию взаимодействия в реальной и виртуальной образовательной среде.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины студентами фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

12.1 Перечень программного обеспечения

1. MicrosoftWindows 7 Pro
2. Microsoft Office Professional Plus 2010
3. 1С: УниверситетПРОФ

12.2 Перечень информационно-справочных систем

1. Информационно-правовая система «ГАРАНТ» (http://www.garant.ru)
2. Справочная правовая система «Консультант Плюс» (http://www.consultant.ru)

12.2 Перечень современных профессиональных баз данных

1. Профессиональная база данных «Открытые данные Министерства образования и науки РФ» (http://xn----8sblcdzzacvuc0jbg.xn--80abucjiibhv9a.xn--p1ai/opendata/)

3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам (http://window.edu.ru

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Для проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования, а также мультимедийное оборудование для демонстрации презентаций на лекциях. Для проведения практических занятий, а также организации самостоятельной работы студентов необходим компьютерный класс с рабочими местами, обеспечивающими выход в Интернет.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе необходимо наличие программного обеспечения, позволяющего осуществлять поиск информации в сети Интернет, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Мультимедийный класс (№ 105).

Помещение оснащено оборудованием и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Автоматизированное рабочее место в составе (системный блок, монитор, фильтр, мышь, клавиатура, веб камера, документ камера, акустическая система), мультимедийный проектор, интерактивная доска, магнитно-маркерная доска, магнитофон, телевизор, видеомагнитофон.

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Помещение для самостоятельной работы(№225).

Помещение оснащено оборудованием и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (персональный компьютер 10 шт.).

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Помещение для самостоятельной работы

Читальный зал электронных ресурсов (№ 101б).

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета: автоматизированные рабочие места (компьютер – 12 шт.).

Мультимедийный проектор, многофункциональное устройство, принтер.

Учебно-наглядные пособия:

Презентации, электронные диски с учебными и учебно-методическими пособиями.